



# FORMATION CONTINUEE

Enseignement secondaire et  
supérieur pour adultes  
Institut de la Ville de Liège

Rue Jonfosse 80 ■ 4000 LIEGE  
Tél. 04 223 67 17 ou 04 221 34 70  
Fax 04 230 41 96

info@ifcjonfosse.be  
www.ifcjonfosse.be

## S O M M A I R E

EDITORIAL	2
CESS: DIPLOME D'HUMANITES	3 - 4
CAP-CAPAES	5 - 8
LA GRH ET LA COMMUNICATION D'ENTREPRISE	9 - 11
HOTELLERIE	12-13
FNF - ALPHABETISATION	14
FORMATION CONTINUEE DES ENSEIGNANTS AUX PÉDAGOGIES ACTIVES	15 - 16
L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE POUR ADULTES	17
RENSEIGNEMENTS & INSCRIPTIONS	18 - 19



## Gros plan sur nos formations

2005 - 2006

## INSTITUT DE FORMATION CONTINUÉE

Enseignement secondaire et supérieur pour adultes

Rue Jonfosse 80 ■ 4000 Liège  
Tél. 04 223 67 17 ou 04 221 34 70  
Fax 04 230 41 96  
e-mail: info@ifcjonfosse.be

Consultez notre site Internet:  
www.ifcjonfosse.be

### COMITE DE REDACTION

ANTOINE Chantal  
CHANTRAINE Michel  
DEMARET Nadine  
DUCHATELET Pierre  
ROUFFA Josette  
STOFFELS Anne

### SECRETAIRE DE REDACTION

CHANTRAINE Michel

### RESPONSABLE E-MAIL & SITE INTERNET

STOFFELS Anne

### EDITEUR RESPONSABLE ET REDACTEUR EN CHEF

ROUFFA Josette, Directrice

### GRAPHISME & IMPRESSION



Alain Lepage & Luc Stouvenakers  
Tél. +32 (0)4 233 92 09  
Fax +32 (0)4 233 92 00  
Gsm +32 (0)475 73 05 94  
www.lepage-communication.com

Distribué gratuitement aux étudiants et professeurs de l'I.F.C.

## EDITORIAL

### RENOMMEE ET NORMES DE QUALITE

Une cause essentielle de l'augmentation du nombre d'étudiants est la renommée de "bouche à oreille" concernant la qualité des formations.

L'année dernière, la formation du Certificat d'Aptitude pédagogique (CAP et CAPAES) organisée par l'ensemble des établissements de la Communauté française totalisait près de 3000 étudiants.

La section du CAP ET DU CAPAES de notre institut se situait en première position avec plus de 900 étudiants.

Le Graduat en Communication d'Entreprise et Gestion des Ressources humaines (GRH) totalise plus de 200 étudiants. La réalisation de ce périodique a été conçue par un de nos diplômés.

En ce qui concerne les Humanités (CESS), notre formation est également la plus importante: 4 classes pour les unités de formation du premier niveau et 4 classes pour les unités de formation du deuxième niveau.

Les cours d'Hôtellerie de Promotion sociale comptent plus de 250 inscrits dans quinze groupes de formation.

Nous organisons une vingtaine de classes en Français pour non-francophones et en Alphabétisation.

Depuis 1987, la population scolaire de l'Institut de Formation continuée n'a cessé d'augmenter passant de 300 à 2000 étudiants.

### Ce n'est pas le fruit du hasard, c'est dû à la qualité de nos formations.

Nous n'avons pas cherché à nous développer tous azimuts, nous nous sommes limités à organiser des formations répondant à des besoins: d'où de nombreux groupes dédoublés pour lesquels nous avons un noyau de formateurs de qualité. Grâce à cette croissance, nous avons pu stabiliser une équipe de professeurs motivés et expérimentés et nous avons pu accueillir aussi de nouveaux chargés de cours, jeunes et dynamiques.

Notre institut est pourvu d'un centre cyber-média comportant quatre laboratoires équipés chacun d'une douzaine de PC multimédia, d'une installation pour visioconférences, de locaux audiovisuels, d'une bibliothèque d'ouvrages pédagogiques. Nous pratiquons une pédagogie pour adultes basée sur les échanges entre formateur et apprenants, où ces derniers sont les acteurs de leur formation. Citons: les méthodes actives, la pédagogie du projet, les démarches de recherche, la coévaluation formative, la pédagogie de la réussite,...

Nos méthodes recourent au travail autonome en groupes et individuel. Nos apprenants utilisent le réseau Internet pour se documenter, se former, mener des recherches et communiquer des informations.

**Ces méthodes modernes adaptées aux adultes répondent aux normes de qualité de notre institut.**

## CESS: DIPLOME D'HUMANITES (équivalent à celui des athénées ou des collèges de l'enseignement de plein exercice)



### Conditions d'admission

Etre âgé de 20 ans au moins, sauf pour les demandeurs d'emploi.

#### NIVEAU 1

- être en possession soit d'un certificat d'enseignement secondaire inférieur (CESI) général ou technique, soit du certificat d'enseignement secondaire du deuxième degré<sup>1</sup>;

- ou si vous possédez un titre d'enseignement professionnel, réussir les tests d'admission.

#### NIVEAU 2

- avoir réussi le niveau 1;

- ou avoir réussi une 5<sup>ème</sup> année de l'enseignement général;

- ou avoir réussi une 5<sup>ème</sup> année de l'enseignement technique (mais uniquement pour les unités de formation qui correspondent aux cours qui ont été suivis).

### Durée de la formation

- Deux ans pour l'ensemble des cours.
- Un an pour les étudiants inscrits au niveau 2.

### Organisation des cours

- Soit 5 jours par semaine, 4 à 5 heures de cours en matinée ou l'après-midi;
- Soit 4 soirées de 18h à 21h20 et le samedi matin de 8h à 14h30.

### Documents à fournir

- Se munir de sa carte d'identité.
- Apporter une copie certifiée conforme du titre (diplôme) nécessaire à l'admission.
- Eventuellement pour les unités 2, apporter un certificat de réussite de votre 5<sup>ème</sup> année d'humanités générales ou techniques et, pour les études techniques, joindre la grille horaire.

### Contenu de la formation

COURS	Niveau 1 heures de cours	Niveau 2 heures de cours
Français	120	120
Renforcement orthographique	40	■
Langue étrangère (anglais/néerlandais)	120	120
Mathématiques	120	120
Math. appliquées à la physique	40	40
Physique	60	60
Chimie	60	60
Biologie	60	60
Histoire	80	80
Géographie	60	60
Actualité et institutions	40	40
Informatique		70
Méthodes de travail	60	■
Epreuve intégrée		40
<b>TOTAL</b>	<b>.860</b>	<b>.870</b>

<sup>1</sup> Remarque: LE CERTIFICAT D'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE DU DEUXIEME DEGRE est organisé à l'Institut de Technologie industrielle, quai du Condroz, 15 à 4000 Liège. Tél.: 04 343 48 60

## CHAQUE ANNEE, UNE CENTAINE D'ETUDIANTS ADULTES OBTIENNENT UN DIPLOME D'HUMANITES

Le diplôme CESS - Humanités générales de l'Enseignement de Promotion sociale est équivalent à celui des athénées et des collèges de plein exercice.

Il ouvre l'accès à toutes les études supérieures, y compris universitaires, ainsi qu'aux fonctions de promotion dans les administrations et les entreprises.

L'organisation est novatrice. Les cours réussis sont "capitalisés" et lorsqu'ils couvrent l'ensemble de la formation, ils permettent d'obtenir le diplôme. Les méthodes d'enseignement sont adaptées aux adultes. Notre institut est équipé d'un centre cyber-média. Les étudiants sont initiés à l'utilisation du réseau Internet. Les méthodes sont actives et recourent au travail autonome individuel ou en groupe et à la pédagogie de la réussite. Durant le mois de décembre, nous appliquons la pédagogie du projet à la place de l'organisation traditionnelle des cours. Les étudiants, en groupes de travail, choisissent une recherche et prennent en charge les activités pour atteindre les résultats fixés. Les réalisations sont présentées en public: expositions, montages vidéo, jeux de rôles, réalisations NTIC, bandes dessinées, exposés avec supports audio-visuels,... Citons quelques sujets présentés l'année dernière: "Le décrochage scolaire"; "Le cinéma belge"; "Les mouvements dans le système solaire"; "Le rayonnement liégeois par le mobilier et l'armurerie"; "Croyances et superstitions en Wallonie"; ....

Les étudiants inscrits à l'épreuve finale couronnant leurs études viennent de passer leurs examens. La liste des travaux présentés témoigne de la valeur de la formation. Citons quelques titres: "Approche des différentes perceptions de l'adoption", "L'insécurité: de la ville à la campagne", "La révolution industrielle en Wallonie", "Evolution de la condition des enfants dans la société", "La femme musulmane à travers l'histoire et l'actualité", "L'architecture assistée par ordinateur", "La surdité", "Historique de la commedia et de l'improvisation", "L'empire

ottoman", "L'eau: pollution et traitement", ....

### Seconde chance

Il s'agit véritablement d'une formation de la seconde chance. C'est le cas de Pierre N. qui avait un certificat de quatrième technique et qui, après plusieurs années de chômage, a suivi la formation du CESS, obtenant son diplôme d'humanités avec la plus grande distinction. C'est également le cas d'Eliane D., 34 ans, qui avait abandonné ses études. Elle a obtenu son CESS après deux ans de formation, ce qui lui a permis de présenter et de réussir l'examen d'huissier. Durant ces trois dernières années, plusieurs anciens étudiants ont entrepris avec succès des études universitaires en sociologie, psychologie, communication, physique, droit, histoire, médecine, informatique; d'autres ont entrepris des études supérieures en construction, kinésithérapie, secrétariat, comptabilité, communication d'entreprise, soins hospitaliers, école normale (maternelle et primaire),...

Citons quelques emplois occupés par des "anciens": agent des forêts, aide-hospitalier, attaché commercial, employé(e), gendarme, secrétaire, rédacteur, surveillante-éducatrice,...

### C.E.S.S. de qualité

Extrait du rapport d'une inspectrice de la Communauté française: "Ayant travaillé pendant plus de vingt ans avec des étudiants diplômés de l'enseignement secondaire de plein exercice, j'ose affirmer que la formation "CESS-Humanités générales" de l'enseignement de promotion sociale est de grande qualité". Et ce témoignage émanant des élèves adressé à la direction et aux professeurs "Nous vous remercions très sincèrement, ce diplôme, vous le savez mieux que quiconque, est la clé qui nous ouvre la porte d'un avenir meilleur".



CAP  
(CERTIFICAT D'APTITUDE  
PEDAGOGIQUE)

### LE SAVEZ-VOUS?

**Votre diplôme de l'enseignement secondaire ou supérieur ne vous permet pas seulement de pratiquer une profession, il vous permet aussi de devenir enseignant ou surveillant-éducatrice.**

## 1. POUR LES DIPLOMES DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

### Débouchés:

Les porteurs d'un diplôme de l'enseignement supérieur complété par le CAP peuvent:

- soit enseigner dans l'enseignement secondaire technique, professionnel, économique, artistique, paramédical, social ou agricole;
- soit être chargé de cours dans l'enseignement supérieur de promotion sociale;
- soit enseigner dans les Hautes Ecoles de l'enseignement supérieur de plein exercice en obtenant le CAPAES (Certificat d'Aptitude pédagogique approprié à l'Enseignement supérieur): voir plus loin.

### Formation accélérée en 1 an:

- soit 4 séances hebdomadaires en matinée;
- soit le samedi toute la journée de 8h à 17h, plus une soirée de 18h à 21h20.

### Formation en 1 an et demi:

(de septembre à juin, puis de septembre à janvier)

- soit le samedi de 8h à 13h et une soirée de 18h à 21h20;
- soit le samedi toute la journée de 8h à 17h;
- soit 3 soirées de 18h à 21h.

### Unités de formation (U.F.):

Méthodologie du secondaire et du supérieur. . . . .	120 h. <sup>2</sup>
Psychopédagogie. . . . .	120 h.
Didactique appliquée à l'enseignement secondaire et supérieur . . . . .	120 h.
Pratique de la communication. . . . .	30 h.
Etude de phénomènes de société et leurs incidences éducatives. . . . .	30 h.
Organisation de l'enseignement. . . . .	30 h.
Formation à la neutralité. . . . .	24 h.
Stage: enseignement secondaire et supérieur. . . . .	60 h.
Epreuve intégrée . . . . .	20 h.
Total . . . . .	554 h.

## 2. POUR LES DIPLOMES DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPERIEUR TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL (6e année).

### Débouchés

- Les porteurs d'un titre de l'enseignement secondaire supérieur technique, professionnel, économique, artistique, paramédical, social ou agricole complété

par le CAP peuvent enseigner les cours techniques et de pratique professionnelle de leur spécialité dans l'enseignement secondaire inférieur ou supérieur.

<sup>2</sup> 1 heure de cours = 50 minutes.

- Le CESS des humanités générales permet de devenir surveillant dans les écoles des réseaux de l'enseignement subventionné, s'il est complété par le CAP.

#### Formation en 2 ans:

- soit le samedi de 8h à 13h et une soirée de 18h à 21h20;
- soit le samedi toute la journée de 8h à 17h;
- soit 3 soirées de 18h à 21h20.

#### Formation accélérée en 1 an et demi:

- 4 matinées par semaine (sept-juin).
- 1 matinée par semaine (sept-janvier).

#### Unités de formation (U.F.):

Formation générale orientée vers l'enseignement. . . . .	130 h.
Méthodologie du secondaire. . . . .	120 h.
Psychopédagogie. . . . .	160 h.
Didactique appliquée à l'enseignement secondaire ou didactique des surveillants-éducateurs. . . . .	120 h.
Etude de phénomènes de société et leurs incidences éducatives. . . . .	30 h.
Organisation de l'enseignement. . . . .	30 h.
Formation à la neutralité. . . . .	24 h.
Stage: enseignement secondaire ou surveillant-éducateur. . . . .	60 h.
Epreuve intégrée. . . . .	20 h.
Total: . . . . .	694 h.

### 3. POUR LES DIPLOMES DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE INFÉRIEUR TECHNIQUE OU PROFESSIONNEL (4<sup>e</sup> année de qualification) OU LES PERSONNES AYANT 9 ANNEES D'EXPERIENCE PROFESSIONNELLE DANS UN METIER.

#### Débouchés:

Les porteurs d'un titre de l'enseignement secondaire inférieur technique ou professionnel ou les personnes ayant 9 années d'expérience professionnelle peuvent être chargés de cours de pratique professionnelle dans l'enseignement secondaire inférieur s'ils obtiennent le CAP.

#### Unités de formation

##### de la 1<sup>ère</sup> année:

Formation humaine, approche du monde social, économique et technique. . . . . 100 h.  
 Français appliqué à la pratique de l'enseignement et de l'éducation . . . 100 h.  
 Total: . . . . . 200 h.

##### 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année:

voir point 2 ci-dessus: les unités de formation (UF) des diplômés de l'enseignement secondaire supérieur.

#### Formation en 3 ans:

##### 1<sup>ère</sup> année

- durant 2 soirées de 18h à 20h.

##### 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année

- soit le samedi de 8h à 13h et une soirée de 18h à 21h20;
- soit le samedi toute la journée de 8h à 17h;
- soit 3 soirées de 18h à 21h20;
- soit la formation accélérée en 4 matinées (voir point 2 ci-dessus).



## ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PEDAGOGIQUE CAP - CAPAES

### DES FORMATIONS POUR DEVENIR ENSEIGNANT OU SURVEILLANT

#### LE SAVEZ-VOUS ?

Votre diplôme de l'enseignement secondaire ou supérieur ne vous permet pas seulement de pratiquer une profession, il vous permet aussi de devenir enseignant ou surveillant-éducateur.

Chaque année, des étudiants qui viennent de terminer leurs études, des demandeurs d'emploi, des travailleurs qui veulent acquérir une nouvelle qualification ou se recycler s'inscrivent au "Certificat d'Aptitude pédagogique" (CAP) ou au "Certificat d'Aptitude pédagogique approprié à l'Enseignement supérieur" (CAPAES).

#### UNE FORMATION PROCURANT DES EMPLOIS

Depuis quelques années, la presse fait écho au problème de la pénurie d'enseignants. Il y a des emplois disponibles pour des professeurs de mécanique et d'électronique, de secrétariat, de comptabilité, d'hôtellerie, de coiffure, d'arts plastiques, d'architecture, des métiers de la construction, du secteur médico-social, audiovisuel... Pour enseigner les mathématiques, on fait souvent appel à des ingénieurs ayant obtenu le CAP. Les diplômés en informatique ont de belles perspectives dans l'enseignement d'une discipline qui ne cesse de se développer. On a besoin de surveillants dans les écoles: le titulaire d'un CESS peut devenir surveillant éducateur dans les établissements des réseaux de l'enseignement subventionné.

Le CAP permet d'être chargé de cours techniques et de pratique professionnelle dans l'enseignement secondaire technique, professionnel, commercial, artistique, médico-social, agricole...

Il permet également d'enseigner dans l'enseignement de promotion sociale pour adultes, au niveau secondaire, mais aussi supérieur (graduats de promotion sociale) ou d'être formateur au FOREM, dans les Centres de Formation des Classes moyennes et dans les ASBL de formation professionnelle.

Le CAPAES (Certificat d'Aptitude pédagogique approprié à l'Enseignement supérieur) est le titre pédagogique pour enseigner dans les Hautes Ecoles (voir plus loin).

#### CONTENU DES FORMATIONS

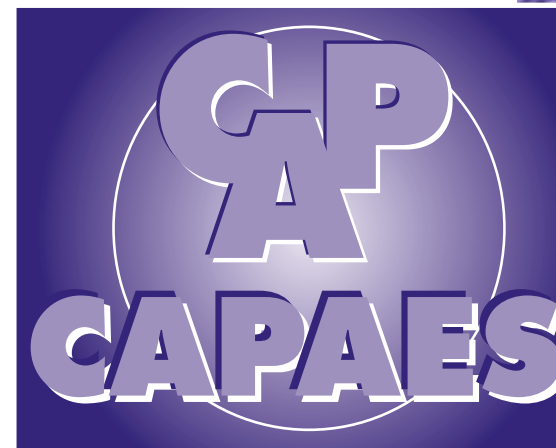
La formation pédagogique analyse les diverses méthodes d'enseignement.

Le cours de psychologie aborde les démarches d'apprentissage et l'évolution de l'intelligence, de la personnalité.

Durant les exercices didactiques, les apprenants donnent des leçons d'essai qui sont analysées.

Pour les surveillants-éducateurs, la formation pratique porte essentiellement sur les relations avec les élèves pour les aider à résoudre leurs problèmes scolaires, administratifs, sociaux, relationnels, psychologiques, de communication...

Le stage permet aux futurs professeurs d'acquérir une expérience pratique en enseignant leur spécialité dans des classes réelles de l'enseignement de plein exercice ou de promotion sociale.



# CAP CAPAES AES

**CAPAES**  
(Certificat d'Aptitude Pédagogique  
Approprié à l'Enseignement  
Supérieur)

Depuis le 01.09.02, l'obtention du CAPAES est une CONDITION DE NOMINATION dans les Hautes Ecoles pour:

- les maîtres de formation pratique;
- les maîtres-assistants;
- les chargés de cours.

Il faut acquérir le CAPAES dans un délai de 6 ans suivant l'entrée en fonction comme enseignant temporaire dans la Haute Ecole.

- Pour s'inscrire à la formation du CAPAES, il faut être en fonction dans l'enseignement supérieur.

## Organisateurs de la formation

- Les institutions universitaires.
- Les établissements de promotion sociale qui délivrent le CAP.
- Notre établissement de promotion sociale organise le CAPAES pour les titulaires d'un titre de l'enseignement supérieur non universitaire, c'est-à-dire les diplômés des Hautes Ecoles<sup>3</sup>, des Instituts d'Architecture, de l'enseignement supérieur de promotion sociale.

## Contenu de la formation du CAPAES

- TROIS AXES DE CONTENU POUR LA FORMATION À CARACTÈRE THÉORIQUE.

	Sans titre pédagogique		Avec CAP
	UF1	UF2	UF2
- Axe socio-politique	16	+ 20	20 périodes
- Axe psycho-relationnel	20	+ 16	16 périodes
- Axe pédagogique	36	+ 36	36 périodes
	144 périodes <sup>3</sup> ou 120 heures de 60'		72 périodes <sup>3</sup> ou 60 heures

- AXE D'ACCOMPAGNEMENT DE LA PRATIQUE

UF (sans titre pédagogique) .....90 heures soit 108 périodes<sup>3</sup>

UF (avec CAP) .....20 heures soit 24 périodes<sup>3</sup>

ACCOMPAGNEMENT de la pratique: assuré par une équipe d'enseignants de la H.E. dans laquelle le candidat CAPAES est en fonction et par le responsable de la formation de notre institut, selon un cahier des charges établi en commun.

## Horaires

- UF1 (pour les candidats n'ayant aucun titre pédagogique): 72 périodes: une soirée de 18h à 21h20.
- UF2 (pour les détenteurs du CAP et les candidats qui ont réussi l'UF1): 72 périodes: une soirée de 18h à 21h20.

## LA GRH ET LA COMMUNICATION D'ENTREPRISE: UN METIER AUX MULTIPLES FACETTES



### De nouveaux besoins

Les entreprises, les administrations demandent de nouveaux spécialistes de haut niveau afin:

- de gérer les ressources humaines (GRH) de l'entreprise;
- d'analyser leurs réseaux de communication interne pour proposer des améliorations;
- de mettre en évidence l'image d'une entreprise ou d'un service auprès d'un public cible et de contribuer à la communication externe;
- de gérer les conflits, négocier, effectuer des médiations.

### Inventaire non exhaustif des pratiques de la GRH et de la communication d'entreprise

- Recrutement et sélection du personnel.
- Gestion du personnel: horaires, rémunérations, application de la législation sociale, reconversion des salariés (outplacement),...
- Pratique de l'audit et réorganisation des ressources humaines.
- Management des compétences, gestion des plans de carrière, identification des talents, ...
- Gestion des outils: ratios et tableaux de bord en matière de finances, process en matière de production, NTIC en matière de e-recrutement, e-rémunération, e-évaluation, enquêtes auprès d'autres entreprises en matière de politique salariale, ingénierie de la rémunération, etc.
- Motivation du personnel aux différents niveaux, gestion de l'atmosphère de travail, adaptation des collaborateurs à la mobilité, ...
- Direction du processus de formation et organisation du coaching: de plus en plus d'entreprises insistent sur l'importance de la formation comme outil de développement.
- Evaluation du personnel, de ses compétences, de ses performances, de manière aussi objective que possible.
- Communication interne au sein de l'entreprise: organiser les échanges, la communication et la coopération intra-entreprise, contribuer aux processus collectifs et internationaux de l'accès partagé aux informations stratégiques, manager la diversité interculturelle au sein d'entreprises internationales et mondialisées, favoriser la communication horizontale, etc.
- Management et prévention des relations humaines au sein de l'entreprise:
  - conflits, violence, harcèlement moral et sexuel,...
  - médiation, gestion des conflits, soutien aux victimes, ...
- Gestion des relations sociales dans le cadre des entreprises, des concertations avec les organisations syndicales, gestion des médiations sociales.
- Communication externe d'une entreprise ou d'un service public: analyser, proposer des améliorations concernant le plan de communication vis-à-vis d'un public cible.

<sup>3</sup> A l'exception des diplômes de l'enseignement supérieur économique de type long.

<sup>4</sup> 1 période = 50 minutes.

**Organisation****FORMATION EN TROIS ANS POUR  
REPENDRE AUX NORMES EUROPEENNES**

Deux organisations au choix:

- soit **trois demi-journées** hebdomadaires (le matin, parfois l'après midi) **et le samedi** de 8h30 à 13h;
- soit **trois soirées** de 18h à 21h20 **et le samedi** de 8h30 à 13h.

La formation est organisée en unités capitalisables.

- 1<sup>re</sup> ANNEE: les unités de formation 1, 2 et 3, soit 508 heures de cours peuvent être suivies en une année.
- 2<sup>me</sup> ANNEE: les unités de formation 4, 5, 6 et 9 soit au total 404 périodes, peuvent être suivies en une année.
- 3<sup>me</sup> ANNEE: celle-ci comporte les unités de formation 7, 8, 9 et 10, soit au total 352 heures de formation.

**Conditions d'admission**

Etre âgé de 20 ans au moins. Nous dérogeons à la condition d'âge pour les titulaires d'un contrat de travail et les chômeurs indemnisés.

Fournir une copie certifiée conforme du Certificat d'Enseignement secondaire supérieur (CESS) général ou technique, ou du CTSS.

**Programme****1<sup>ERE</sup> ANNEE**

- UF1: Analyse du fonctionnement de la communication (84h).
- UF2: Psychologie sociale; dynamique des groupes; animation de réunions (168h).
- UF3: Fondement du structuralisme; analyse du langage narratif, publicitaire, des arts plastiques, du discours politique; communication dans la presse et la radio-TV (256 h).

**2<sup>E</sup> ANNEE**

- UF4: Psychologie industrielle; structures organisationnelles des entreprises et des services publics; gestion du personnel; analyse de la communication interne (196 h).
- UF5: Méthodologie de la communication externe; laboratoire de développement de stratégies de promotion de l'image d'une entreprise ou d'un service public (60 h).

- UF6: Questions approfondies de communication et de gestion des ressources humaines; méthodologie de l'audit; analyse des techniques de négociation; analyse des relations avec les organisations patronales et syndicales; organisation d'un service de communication et de gestion des ressources humaines (148 h)

**3<sup>E</sup> ANNEE**

- UF7: Pratique de la GRH en entreprise; législation sociale en rapport avec la gestion du personnel; analyse des profils professionnels (148 h).
- UF8: Analyse et gestion des conflits; la médiation (y compris exercices pratiques) (120 h).
- UF9: Stages en communication d'entreprise et en GRH: 60h.
- UF10: Epreuve intégrée: guidance du mémoire (24 h).
- UF Informatique: pour compléter la formation du Graduat en Communication et GRH d'Entreprise: une formation aux logiciels d'édition (40h) est organisée en journée et en soirée.

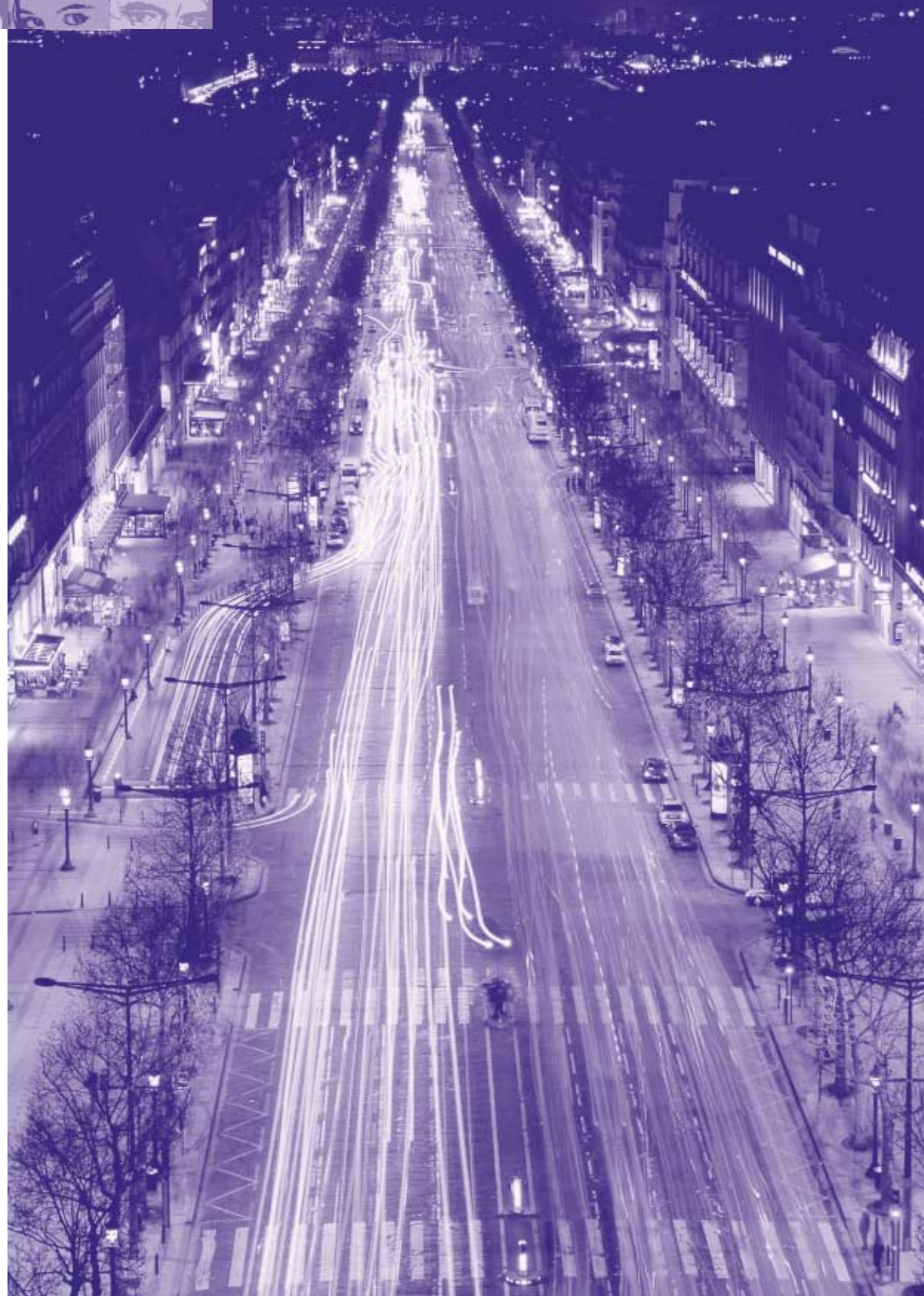
**Profil des chargés de cours**

Les professeurs sont des licenciés agrégés ou docteurs en: Psychologie sociale, Sciences de l'Education, Arts et Sciences de la Communication, Communication sociale, Droit, Sciences, Administration des Affaires, Sociologie, Sciences sociales, Information et Arts de Diffusion, " Industrial Relations and Human Resource " (USA).

Les experts chargés de cours sont: journaliste à la RTBF, spécialiste de la création audiovisuelle, metteur en scène, spécialiste de dynamique des groupes, formateur en analyse systémique, responsable des relations extérieures de l'Université de Liège, conseiller en communication et en gestion des ressources humaines, chercheur au Centre liégeois d'Etude de l'Opinion, responsable syndical, consultant interne d'une cellule d'audit et de communication, auditeur dans des entreprises, directeur d'un service public, directeur des ressources humaines.

**Une formation de top niveau**

Plus du tiers des étudiants suivent cette formation dans le cadre de leur activité professionnelle. Les autres sont des demandeurs d'emploi qui cherchent à acquérir un diplôme d'enseignement supérieur dans une qualification d'avenir. Plus de la moitié des étudiants qui ont effectué leur stage dans une entreprise et qui étaient sans emploi ont eu des promesses d'engagement.





## COURS D'HOTELLERIE

RESTAURATEUR

OENOLOGIE / ART FLORAL

ART CULINAIRE / ART DE LA TABLE

FORMATION FOREM-HORECA



### Une école réputée

L'École d'Hôtellerie de la rue Hors-Château à Liège fut créée à l'initiative des patrons du secteur hôtelier liégeois. Actuellement, elle compte 250 apprenants adultes pour les cours de promotion sociale et plus de 700 étudiants pour l'enseignement de plein exercice.

Cette année, deux de nos étudiants de promotion sociale ont été classés aux 2<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> places du Grand Prix des Confréries gastronomiques du Pays de Liège, qui a compté une septantaine de concurrents.

Le FOREM (organisme de formation des demandeurs d'emploi) et le secteur HORECA (organisme professionnel du secteur hôtelier) collaborent au financement de nos formations et nous envoient des demandeurs d'emploi à la recherche d'une qualification répondant aux besoins du marché (voir page suivante).

### RESTAURATEUR

(filière gastronomique)

#### Le diplôme D'HOTELLERIE permet:

- de devenir cuisinier, garçon de salle, ...;
- de s'installer patron restaurateur, traiteur.

#### Divers choix

Nous organisons des sections selon deux possibilités au choix:

- formation en 1 an et demi, en journée, de 8h30 à 15h50, durant 3 à 4 jours par semaines;
- formation en 2 ans, en soirée, de 17h30 à 21h20, durant 4 jours par semaine.
- formation en 2 ans, en journée de 8h30 à 15h50, durant 3 jours par semaines;

### Conditions d'admission

- Etre âgé de plus de 18 ans.
- Aucune limite d'âge maximale.

### Programme

Depuis septembre 2003, la formation passe du niveau professionnel au niveau technique secondaire supérieur. Ainsi, le titre est fortement revalorisé.

En outre, les cours sont organisés en unités de formation capitalisables. Après chaque unité de formation, on obtient une attestation de réussite. Lorsque l'étudiant a capitalisé l'ensemble des attestations de réussite, il obtient le diplôme de Restaurateur filière gastronomique.

### Unités de formation

Bases de restauration	.....240 périodes
Restauration gastronomie - niveau 1	..400 périodes
Restauration gastronomie - niveau 2	..400 périodes
Stage (en restaurant)	.....600 périodes
Epreuve intégrée: guidance de la réalisation du menu	...20 périodes

### OENOLOGIE / ART FLORAL

#### Horaire:

- Le vendredi soir d'octobre 2005 à mai 2006.

Les cours sont assurés dans le cadre de l'école d'hôtellerie de la rue Hors-Château.

### ART CULINAIRE / ART DE LA TABLE

#### Horaire:

- Le vendredi de 15h à 21h30 de septembre 2005 à juin 2006.

Les cours sont assurés dans le cadre de l'école d'hôtellerie de la rue Hors-Château.

### FORMATION FOREM-HORECA

- Pour les demandeurs d'emploi:

- bénéficiaires d'allocations de chômage;
- ou bénéficiaires du minimex du CPAS.

- Une formation accélérée en restauration (cuisine et salle) se déroulera du lundi 3 octobre 2005 à juin 2006.

- Un stage PFI dans les restaurants se déroulera à partir de début mai 2006 et sera suivi d'un engagement professionnel.

- Les apprenants bénéficieront des avantages octroyés par le FOREM et l'HORECA:

- pas de droit d'inscription à payer,
- équipement de cuisine ou de salle fourni gratuitement,
- repas gratuits,
- remboursement des frais de déplacement,
- paiement d'une indemnité de 38 € par semaine de formation suivie,
- paiement d'une prime de 500 € en fin de formation,
- contrat PFI (Plan Formation Insertion) à la fin de la formation chez des employeurs choisis par les stagiaires; le PFI débouche sur l'engagement définitif du candidat.

- Pour l'inscription de votre candidature concernant cette formation, présentez-vous rue Jonfosse, 80, 2<sup>e</sup> étage, de fin août au 8 septembre, avec votre carte d'identité et le n° d'inscription comme demandeur d'emploi.

- Une sélection des candidats sur base d'une interview aura lieu le vendredi 9 septembre 9h à l'Institut de Formation continuée, rue Jonfosse 80, 4000 Liège.

- Début de la formation: lundi 3 octobre.

### Unités de formation (U.F.):

#### ▪ Commis de cuisine

Bases de restauration	.....240 périodes
Restauration - niveau 1	.....400 périodes
Stage de cuisine	.....500 heures
Contrat PFI	.....1 mois
	puis engagement comme commis de cuisine

#### ▪ Commis de salle

Technique et pratique de base de la restauration	.....240 périodes
Salle - niveau 1	.....90 périodes
Salle - niveau 2	.....100 périodes
Technologie des matières	...80 périodes
Etude des vins et dégustation	..80 périodes
Dressage et décoration des tables	..80 périodes
Stage de salle	.....500 heures
Contrat PFI	.....1 mois
	puis engagement comme commis de salle

## COURS DE FRANÇAIS POUR ÉTRANGERS

### Durée de la formation:

- Niveau débutant: 1 an
- Niveau moyen: 1 année supplémentaire

### Organisation des cours

#### NIVEAU DÉBUTANT:

2 séances de 2h30 de cours par semaine au choix:

#### JONFOSSE

- lundi et mercredi de 18h à 20h30;
- mardi et jeudi de 18h à 20h30;
- mercredi et vendredi de 18h à 20h30.

#### AUX WAROUX

- mardi et jeudi de 13h30 à 16h;
- lundi et jeudi de 13h30 à 16h.

#### BURENVILLE

- lundi et mardi de 9h à 11h45.

#### BRESSOUX

mardi et jeudi de 9h à 11h45.

Les débutants n'ayant aucune connaissance de l'écriture latine vont en alphabétisation.

#### NIVEAU MOYEN

2 séances de 2h30 de cours par semaine:

- lundi et mercredi de 18h à 20h30;
- lundi et mardi de 13h30 à 16h (rue de Waroux).
- lundi et jeudi de 13h30 à 16h (rue de Waroux).

### Conditions d'admission

#### SECTION DES DÉBUTANTS

- A partir de 16 ans.
- Aucune limite d'âge maximale.
- Aucun diplôme n'est demandé.

#### NIVEAU MOYEN

Avoir obtenu l'attestation de réussite du cours de français de niveau "débutant" ou réussir un test d'admission.

### DES COURS DONNES PAR DES ENSEIGNANTS

Les cours d'alphabétisation et de français organisés par notre établissement sont donnés par des enseignants (AESI) qui apportent aux apprenants adultes non seulement leur dévouement mais également leur compétence pédagogique.

## ALPHABÉTISATION APPRENDRE A LIRE ET A ÉCRIRE



- Pour les non-francophones qui ne connaissent pas notre écriture.
- Pour les francophones qui ne savent ni lire ni écrire.

### Horaire des cours

- \* soit lundi, mardi et jeudi de 18 à 21h,
- \* ou lundi, mardi et vendredi de 13h30 à 16h30.

### Conditions d'admission

- A partir de 16 ans.
- Aucune limite d'âge maximale.
- Aucun diplôme n'est demandé.

## FORMATION CONTINUÉE DES ENSEIGNANTS AUX PÉDAGOGIES ACTIVES



DANS L'ENSEIGNEMENT FONDAMENTAL MATERNEL ET PRIMAIRE

Les mercredis de 14h à 16h30 du 12/10/05 au 15/06/06.

### Contenu de la formation

- Approche des grands pédagogues et des courants éducatifs les plus importants de l'école active et fonctionnelle (Decroly, Freinet, Montessori, Steiner, Groupe Belge d'Education Nouvelle,...).
- Philosophie, stratégies, techniques et outils de la pédagogie active.

Cette formation sera pratique et comportera:

- des témoignages de personnes-ressources (enseignant(e)s expérimentées dans ces pédagogies;
- des visites d'écoles qui pratiquent ces pédagogies;
- des analyses critiques de documents, etc...

### Organisation des cours

La formation s'articule comme suit:

- à partir du 12 octobre et tous les mercredis après-midi, les participants se retrouvent à Jonfosse;
- chaque participant choisit, parmi la trentaine d'établissements proposés, ceux qu'il souhaite visiter. La formation étant reconnue au même titre que celles de l'U.V.C., les journées consacrées aux visites (qui ont lieu pendant les heures d'école) peuvent être prises sur le quota de 10 jours auquel chaque enseignant a droit. Un retour des observations et informations recueillies est fait au groupe les mercredis après-midi.

### Quelques activités organisées l'année dernière

- Pédagogie Freinet: visites de Naniot, du Laveu, de Belleflamme, de "L'école des Bruyères", à Waremme et de l'école "Jacques Brel" à Herstal.
- Pédagogie Decroly: visites de "L'hermitage", de "L'école ouverte", de "L'école Hamaïde" et de "L'école en couleurs".
- G.B.E.N.: visite de "La maison des enfants" et de l'école de Mettet, organisation d'ateliers d'auto-socio-construction des savoirs.
- Pédagogie Steiner: visite de "La ferme blanche".
- Pédagogie non-directive: visite de l'école de Limelette.
- Pédagogie libertaire: vidéo concernant "L'école Bonaventure".
- Pédagogie "anti-échecs": visite de Lauzelle.
- Pédagogie immersive: visites de Waha, Ans Plateau et de l'école de la Sauvenière.
- Pédagogie interculturelle: visites de l'école de Droixhe.
- L'A.F.L. et l'individualisation des apprentissages: visite de Villeneuve d'Ascq en France.
- B.C.D., cycles et socles,...: visite de Metzert.
- ...



## L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE POUR ADULTES

La majorité des apprenants qui suivent des formations de promotion sociale sont âgés de 18 ans et plus, et ne sont plus soumis à l'obligation scolaire.

L'enseignement de promotion sociale s'adresse aux:

- demandeurs d'emploi soucieux d'augmenter leurs chances de trouver du travail;
- personnes engagées dans la vie professionnelle, qui ont un emploi et qui désirent compléter leurs compétences: acquisition de connaissances nouvelles, école de la seconde chance pour ceux qui ont interrompu leurs études, accroissement des capacités professionnelles et perfectionnement;
- personnes qui se destinent à l'enseignement de cours techniques et/ou de pratique professionnelle dans l'enseignement secondaire ou supérieur et qui viennent acquérir le Certificat d'Aptitude pédagogique (CAP) ou le CAPAES pour les Hautes Ecoles;
- personnes souhaitant suivre une formation dans un souci d'épanouissement personnel.

L'enseignement de promotion sociale relève de la formation continue tout au long de la vie.

### Certification

Parmi tous les organismes de formation pour adultes, seul l'enseignement de Promotion sociale a la compétence de certification, c'est-à-dire qu'il peut délivrer des titres (diplômes) qui ouvrent l'accès aux professions réglementées (par exemple la fonction enseignante), qui permettent une équivalence avec d'autres diplômes et qui sont pris en compte pour la fixation d'un niveau barémique dans les administrations.

### Capacités acquises ailleurs

L'enseignement de Promotion sociale prend en compte les capacités acquises ailleurs:

valorisation des compétences acquises dans d'autres formes d'enseignement; valorisation des documents délivrés par des organismes tels que le FOREM, les Classes Moyennes,... et validation des compétences de formation personnelle ou des acquis professionnels.

### Unités de formation capitalisables

Les formations de l'enseignement de Promotion sociale sont organisées en unités de formation (UF) comportant un ou plusieurs cours. L'apprenant s'inscrit dans une ou plusieurs unités selon son temps disponible. Les unités réussies sont "capitalisées" et lorsqu'elles couvrent l'ensemble de la formation, elles permettent d'obtenir le diplôme final.

Les domaines de formation en promotion sociale sont les suivants: général, technique/industrie, économique, langues, sciences appliquées, social, paramédical, pédagogique, construction, hôtellerie, habillement, artistique, agricole/agronomique.

### Une pédagogie adaptée aux adultes

- L'organisation est souple. Les formations sont organisées en journée ou en soirée, ou le samedi, en horaire intensif ou étalé. Elles peuvent être organisées à n'importe quel moment de l'année.
- Les méthodes d'enseignement sont adaptées aux adultes: véritables échanges formateur-apprenants où ces derniers sont les acteurs de leur formation (méthodes actives); utilisation des nouvelles technologies informatiques et de la communication (Internet); pédagogie de la réussite.
- Les programmes de formation sont rédigés en termes de capacités à acquérir.
- Certains cours sont confiés à des experts. Cet appel à des gens de terrain est une garantie de l'adaptation des formations à l'évolution des techniques.

## DANS L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE

Les jeudis de 16h à 18h30 du 06/10/05 au 15/06/06.

### Programme

- Introduction à la pédagogie Freinet.
- Visite des écoles fondamentales Freinet Naniot et Laveu.
- Introduction aux projets éducatifs, pédagogiques et d'établissement d'écoles secondaires actives de: Lauzelle (LLN), Decroly (Bruxelles), Waha (Liège),... .
- Visites sur le terrain à: Lauzelle (LLN), l'Ermitage (Decroly - Bruxelles), Waha (Liège),... .
- Des séances de travail collectif à Jonfosse, un jeudi sur deux, dont le contenu sera adapté en fonction des besoins des participants mais sera essentiellement méthodologique.
- Des observations sur le terrain dans des classes de collègues de mêmes disciplines. Ces observations seront analysées par le biais d'une grille et ramenées au grand groupe pour un échange d'expériences.
- Un suivi individualisé ou en groupe des projets des participants (exemples de projets définis l'année dernière: voir ci-après).
- Rencontres et échanges dans les 3 écoles francophones de Belgique dont le projet d'établissement se revendique de pratiquer des pédagogies actives.

### Exemples de projets

- Création d'une bibliothèque à Saucy, qui soit un espace de rencontres, et qui permet d'occuper activement les élèves pendant les temps libres.
- Comment utiliser un outil de pédagogie active en physique?
- Le travail en "ateliers" sur un projet.
- Utilisation d'un outil pédagogique en biologie qui développe l'observation et le sens critique.
- Quelles sont les conditions idéales d'un travail par contrat?
- Réalisation d'une séquence d'activités sur l'écologie.
- Comment faire de la grammaire en pédagogie active?
- L'évaluation formative au cours de français.
- Quels sont les invariants incontournables pour la mise en place d'un projet atelier-théâtre?
- La philosophie avec les enfants suivant la méthode de M. Lipman.

## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

### Chargée de ces formations

Madame Danièle MASSOZ, Pédagogue et Professeur au Département pédagogique de la Haute Ecole de la Ville de Liège, qui fut assistante à la faculté de Pédagogie de l'Université de Liège et qui est également chargée de la formation initiale des professeurs de l'enseignement secondaire engagés dans les sections de pédagogie active de l'Athénée Waha.

### Documents pour l'inscription

- Carte d'identité.
- Copie certifiée conforme du diplôme pédagogique ou du titre du CESS (surveillants-éducateurs).
- Attestation de l'établissement scolaire ou du FOREM pour bénéficier de la dispense du droit d'inscription.



## RENSEIGNEMENTS & INSCRIPTIONS

### Inscriptions

A partir du jeudi 18 août et en septembre:

- Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 18h30.
- Le samedi de 9h30 à 12h, à partir de septembre

### Début des formations

La rentrée est organisée par niveau et par classe à partir du vendredi 18 septembre



### INSTITUT DE FORMATION CONTINUÉE

Enseignement secondaire et supérieur pour adultes

Rue Jonfosse 80 ▪ 4000 Liège

Tél. 04 221 34 70 ou 04 223 67 17

Fax 04 230 41 96

info@ifcjonfosse.be ▪ www.ifcjonfosse.be

### Droit d'inscription

- LE MINISTÈRE IMPOSE UN DROIT D'INSCRIPTION POUR LES COURS DE PROMOTION SOCIALE.

**Les demandeurs d'emploi, les bénéficiaires du minimex du CPAS, les handicapés et les étudiants de moins de 18 ans NE DOIVENT PAS PAYER DE DROIT D'INSCRIPTION. Ils doivent demander une attestation au FOREM, au CPAS ou au Fonds communautaire d'Intégration professionnelle des Handicapés.**

- MONTANTS DES DROITS D'INSCRIPTION POUR LES PERSONNES QUI NE SONT PAS DISPENSÉES SONT DÉPENDANTS DU NOMBRE D'HEURES DE COURS SUIVIS.

#### Le minimum est de:

- 37€ / an pour l'enseignement secondaire
- 50€ / an pour l'enseignement supérieur

#### Le maximum est de:

- 124€ / an pour l'enseignement secondaire
- 149€ / an pour l'enseignement supérieur

**Un droit d'inscription complémentaire de 25 € est demandé à chaque étudiant y compris aux demandeurs d'emploi, minimexés, ...**

**Les notes de cours sont distribuées gratuitement aux étudiants.**

### Documents à fournir

- Se munir de sa carte d'identité.
- Apporter une copie conforme du titre (diplôme) nécessaire à l'admission:
  - CAP, CAPAES: titre de l'enseignement supérieur ou secondaire;
  - Graduat: CESS ou CTSS;
  - CESS: CESI ou Certificat du deuxième degré ou Attestation de réussite d'une 5<sup>e</sup> générale ou technique.
  - Hôtellerie: aucun titre n'est nécessaire.
  - Français pour non francophones: aucun titre n'est nécessaire.
  - Alphabétisation: aucun titre n'est nécessaire.

## Extrait du règlement d'ordre interieur de l'enseignement de promotion sociale de la Ville de Liège.

### Respect mutuel

Notre enseignement public, tolérant et ouvert à tous se montrera ferme quant à toute manifestation d'intolérance ou de provocation à l'égard des croyances ou convictions de chacun, pour autant que celles-ci respectent les valeurs démocratiques et les Droits de l'Homme défendus par le projet éducatif de la ville de Liège.

Tous les membres de la communauté scolaire se respectent mutuellement à l'intérieur comme à l'extérieur de l'école. Les échanges de propos se font dans le respect de l'autre.



Fonds Social Européen



Ministère  
de la Communauté  
française

